



LA ROSA COSTRUZIONI SRL si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al miglioramento.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ✓ Aumentare il know-how aziendale;
- ✓ Mantenere un adeguato parco mezzi e attrezzature;
- ✓ Rafforzare costantemente le competenze e la rete di relazioni con aziende partner per affrontare sempre lavori complessi e sfidanti

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **LA ROSA COSTRUZIONI SRL** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

LA ROSA COSTRUZIONI SRL si approvvigiona presso propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

I processi affidati alla **LA ROSA COSTRUZIONI SRL** sono monitorati attraverso adeguati strumenti di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi e della propria gestione aziendale.

Fagnano Olona (VA), lì 01/12/2022

Il Legale Rappresentante

LA ROSA COSTRUZIONI S.r.l.
Via M. Venegoni, 92
21054 FAGNANO OLONA (VA)
(tel): 0351.617570
C.F. e P. IVA 03736490123